

diritto di recesso

Diritto di recesso

Diritto di recesso per i consumatori

(Il consumatore è ogni persona fisica che conclude un negozio giuridico per fini che non possono essere attribuiti in modo predominante né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente).

Per gli acquisti commerciali non è possibile alcuna revoca.

Politica di cancellazione

Diritto di revoca

Lei ha il diritto di annullare il presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna ragione (questo non si applica ai beni usati e personalizzati o fabbricati).

Il periodo di revoca è di quattordici giorni dal giorno

- in cui lei o un terzo da lei nominato, che non sia il trasportatore, ha preso o ha preso possesso della merce, se lei ha ordinato una o più merci come parte di un ordine uniforme e queste sono o saranno consegnate in modo uniforme;

- il giorno in cui Lei o un terzo da Lei nominato, che non sia il trasportatore, ha preso o ha preso possesso dell'ultima merce, se Lei ha ordinato diverse merci come parte di un unico ordine e queste vengono consegnate separatamente;

Per esercitare il suo diritto di recesso, deve informarci (Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, CH-5430 Wettingen, Tel +41 41 559 27 13, e-mail: info@wavesafe.com) con una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o e-mail) della sua decisione di recedere dal presente contratto. Potete usare il modello di modulo di ritiro allegato, che non è obbligatorio.

Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che lei invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze della revoca

Se revocate questo contratto, genereremo un rimborso per voi al ricevimento della vostra spedizione di ritorno al nostro indirizzo di Küssaberg, indirizzo vedi sotto, come segue:

Saranno trattenute 15,00 EUR di spese di gestione per i resi. Se la spedizione di ritorno è inferiore all'importo del "domicilio gratuito" dell'ordine originale, verranno aggiunti i 9,90 euro della spedizione iniziale. Questo non si applica agli articoli difettosi. Gli articoli difettosi devono essere restituiti entro 2 giorni. Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente. I buoni per i resi non saranno emessi.

Per questo rimborso, useremo lo stesso mezzo di pagamento che hai usato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con te; in nessun caso ti verrà addebitato per questa transazione di rimborso.

Se i baldacchini vengono restituiti, saranno trattenuti EUR 40,00 per le spese di gestione.

La revoca è valida a partire dal giorno in cui la notifica della sua revoca del presente contratto viene ricevuta da noi.

Possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non abbiamo ricevuto la merce indietro o fino a quando non avete fornito la prova che avete restituito la merce, qualunque sia la prima.

Lei deve restituire o consegnarci la merce senza indugio e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci ha notificato l'annullamento del presente contratto. Il termine è considerato rispettato se lei invia la merce prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

L'acquirente deve sostenere i costi diretti della restituzione della merce. Si consiglia di inviare come spedizioni girevoli.

Indirizzo per i resi:

WAVESAFE c/o Kulturecho, Reckinger Strasse 25, D-79790 Küssaberg.

Lei deve pagare per qualsiasi perdita di valore della merce solo se questa perdita di valore è dovuta alla manipolazione della merce che non è necessaria per controllare lo stato, le proprietà e il funzionamento della merce.

Motivi di esclusione o scadenza

I resi difettosi o sporchi vi saranno addebitati (a seconda del grado di sporcizia).

L'articolo non deve essere stato in uso. In caso di taglie inadatte, è possibile uno scambio. Gli indumenti possono essere indossati solo una volta per controllare la taglia, non direttamente sulla pelle. I baldacchini e la biancheria da letto potrebbero non essere stati allestiti o utilizzati.

Il diritto di recesso non si applica ai contratti

- per la consegna di beni che non sono prefabbricati e per la cui fabbricazione è determinante una scelta o determinazione individuale da parte del consumatore o che sono chiaramente adattati alle esigenze personali del consumatore;

Il diritto di recesso scade prematuramente nel caso di contratti

- per la consegna di merci sigillate che non sono adatte alla restituzione per motivi di protezione della salute o di igiene se il loro sigillo è stato rimosso dopo la consegna;
- per la consegna di merci se queste sono state mescolate in modo inseparabile con altre merci dopo la consegna a causa della loro natura;

Il diritto di recesso non si applica ai consumatori che non appartengono a uno stato membro dell'Unione Europea al momento della conclusione del contratto e la cui unica residenza e indirizzo di consegna sono al di fuori dell'Unione Europea al momento della conclusione del contratto.

Istruzioni generali

- 1) Si prega di evitare di danneggiare e contaminare la merce. Si prega di restituirci la merce nella confezione originale con tutti gli accessori e con tutti i componenti dell'imballaggio. Se necessario, utilizzare un imballaggio esterno protettivo. Se non si dispone più dell'imballaggio originale, si prega di utilizzare un imballaggio adeguato per garantire una protezione adeguata contro i danni da trasporto.
 - 2) Si prega di non restituire la merce a noi per il trasporto a domicilio.
 - 3) Si prega di notare che i punti 1-2 di cui sopra non sono un prerequisito per l'effettivo esercizio del diritto di recesso.
-

Modulo di cancellazione campione

(Se vuole annullare il contratto, compili questo modulo e lo rispedisca).

- Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, 5430 Wettingen, Svizzera, Tel +41 41 559 27 13, e-mail: info@wavesafe.com

- Io/noi (*) revochiamo il contratto concluso da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*)/
la fornitura del seguente servizio (*)

- Ordinato il (*)/ ricevuto il (*)

- Nome del consumatore (o dei consumatori)

- Indirizzo del/i consumatore/i

- Firma del/i consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea)

- Data(e)

(*) Cancellare dove inapplicabile.