

# **Droit d'annulation**

## **Droit de rétractation**

### **Droit de rétractation pour les consommateurs**

(Le consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante).

Aucune rétractation n'est possible pour les achats commerciaux.

### **Information sur le droit de rétractation**

#### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif (ceci ne s'applique pas aux marchandises d'occasion et aux marchandises découpées ou fabriquées sur mesure).

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour

- le jour où vous-même ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des marchandises, dans la mesure où vous avez commandé une ou plusieurs marchandises dans le cadre d'une commande unique et que celles-ci sont livrées de manière unique ;

- le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris possession du dernier bien, si vous avez commandé plusieurs biens dans le cadre d'une commande unique et que ceux-ci sont livrés séparément ;

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (**Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, CH-5430 Wettingen, Tel +41 41 559 27 13, e-mail : [info@wavesafe.com](mailto:info@wavesafe.com)**) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration sans équivoque (par ex. une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **Conséquences de la rétractation**

**Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons dès réception de votre retour à notre adresse à Küssaberg : Kulturecho, Reckinger Strasse 25, D-79790 Küssaberg, en générant un remboursement comme suit :**

**Echange pour une autre taille ou couleur : les frais d'envoi à notre adresse sont à la charge du client. L'envoi de l'article échangé est pris en charge par WAVESAFE. En cas de retour sans échange, EUR 10.00 seront déduits de la note de crédit pour l'envoi initial au client. Il n'y a pas de déduction pour les commandes inférieures à EUR 175.00 pour lesquelles les frais de port ont déjà été facturés. Ceci ne s'applique pas aux articles livrés défectueux. Les articles défectueux doivent être réclamés dans les deux jours. Les frais d'envoi pour le retour sont à la charge du client. Aucun bon n'est délivré pour les retours.**

**La marchandise doit être retournée en parfait état dans son emballage d'origine. Les marchandises qui sentent le parfum ou la fumée ne sont pas acceptées et sont renvoyées au client.**

**Les baldaquins une fois installés ne sont pas retournés.**

Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il en a été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés pour cette transaction de remboursement.

La rétractation prend effet à compter du jour où nous avons reçu la communication de votre rétractation du présent contrat.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à la charge de l'acheteur. Nous recommandons d'envoyer les marchandises sous forme d'envois renouvelables.

**Adresse pour les retours :**

**WAVESAFE c/o Kulturecho, Reckinger Strasse 25, D-79790 Küssaberg.**

Vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

**Raisons de l'exclusion ou de l'expiration**

Les retours défectueux ou souillés vous seront facturés (en fonction du degré de salissure).

L'article ne doit pas avoir été utilisé. En cas de taille inadaptée, un échange est possible. Les vêtements ne peuvent être portés qu'une seule fois pour vérifier la taille, et non directement sur la peau. Les auvents et la literie peuvent ne pas avoir été installés ou utilisés.

**Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats**

- pour la livraison de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la fabrication desquels une sélection ou une détermination individuelle du consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur ;

**Le droit de rétractation expire prématurément dans le cas des contrats**

- pour la livraison de marchandises scellées qui ne peuvent être renvoyées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène si leur sceau a été enlevé après la livraison ;

- pour la livraison de marchandises si celles-ci ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison en raison de leur nature ;

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux consommateurs qui n'appartiennent pas à un État membre de l'Union européenne au moment de la conclusion du contrat et dont la seule résidence et l'adresse de livraison se trouvent en dehors de l'Union européenne au moment de la conclusion du contrat.

**Instructions générales**

1) Veuillez éviter tout dommage et toute contamination des marchandises. Veuillez nous retourner la marchandise dans l'emballage d'origine avec tous les accessoires et tous les éléments de l'emballage. Si nécessaire, utilisez un emballage extérieur de protection. Si vous n'avez plus l'emballage d'origine, veuillez utiliser un emballage approprié pour assurer une protection adéquate contre les dommages dus au transport.

2) Veuillez ne pas nous retourner les marchandises en port dû.

3) Veuillez noter que les points 1-2 ci-dessus ne sont pas une condition préalable à l'exercice effectif du droit de rétractation.

---

**Modèle de formulaire d'annulation**

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer).

- Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, 5430 Wettingen, Suisse, tél. +41 41 559 27 13, e-mail : [info@wavesafe.com](mailto:info@wavesafe.com)

- Je révoque/nous révoquons (\*) par la présente le contrat conclu par moi/nous (\*) pour l'achat des biens suivants (\*)/la fourniture du service suivant (\*)

- Commandé le (\*)/ reçu le (\*)

- Nom du (des) consommateur(s)

- Adresse du (des) consommateur(s)

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

- Date(s)

(\*) Biffer les mentions inutiles.